

No.	分類	質問	回答
	利用申込等	キャンセル待ちはできますか？	申し訳ありませんができません。
	利用申込等	申込書はいつまでに送付すればよいでしょうか？	一週間前までをお願い致します。
	宿泊料金	こどもは何歳から料金がかかりますか？	3歳からかかります。未就学児であれば大人料金の1000円引きとなります。
	宿泊料金	支払方法はありますか？	現金かクレジットカード決済のみとなっております。
	花火	花火大会が中止になった場合料金はどうなりますか？	500円引きとなります。
	花火	花火はどこで見れますか？	別館のお部屋（※1部屋を除く）、中庭、お食事処から見る事が出来ますが、人数に限りがあります。
	花火	部屋から花火は観れますか？	別館であれば1 部屋を除き、観ることが可能です。
	年齢	年齢はいつを基準として数えますか？	チェックインした日時点の年齢となります。
	入湯税	入湯税は何歳からかかりますか？	12歳からかかります。
	駐車場	駐車場は何台止められますか？	9台です。入り口や駐車場が狭いのでご注意ください。
	駐車場	駐車場は予約できますか？	出来ません。抽選となっておりますので、外れてしまった場合はご連絡いたします。
	チェックイン	15時より前にチェックインすることは可能でしょうか？	申し訳ありませんができません。
	チェックイン	15時より前に荷物を預けることは可能でしょうか？	申し訳ありませんができません。
	チェックアウト	10時より後にチェックアウトすることは可能でしょうか？	申し訳ありませんができません。
	食事	7：30より早い時間に朝食を取ることは可能でしょうか？	申し訳ありませんができません。
	食事	アレルギー等に関して、メニューの変更はできますか？	申し訳ありませんができません。
	食事	子供用の食事はありますか？	簡易的なものですがございます。ただし料金の割引はございません。
	食事	朝食は何時ですか？	7：30～9：00です
	食事	夕食は20：30以降にとれませんか？	申し訳ありませんができません。
	食事	夕食は何時ですか？	18：00or18：30～20：30です
	施設	大浴場の入浴時間は何時ですか？	15：00～23：00と5：30～9：30です。（尚、花火大会開催時は20:00～21:00は利用不可）
	部屋	別館と本館の違いは何ですか？	別館は部屋風呂、冷蔵庫があり、部屋から花火が見えます（1部屋を除く）。また、大浴場が近いです。
	部屋	藤の間と桐の間の違いは何ですか？	藤の間が1階で、桐の間が2階です。藤の間は足音が気になる方はご遠慮ください。
	部屋	桐の間や藤の間と他の別館の部屋の違いは？	必ず花火が見える部屋であること、両隣に部屋がないことです。座椅子しかないこと。